

DIENSTEN & ADVIESFORMULES



REKRUTERING & SEARCH



SELECTIE & EVALUATIE



ONTWIKKELING

Met kennis van zaken en mensen.



Mensen zijn uw belangrijkste investering. Dus kunt u maar beter zeker zijn van een gezond rendement. Search & Selection is een partner die u hierbij doeltreffend kan adviseren en ondersteunen.

Wij horen het vaak: 'wij vinden de juiste mensen niet'. Hoe zorgt u voor de menselijke instroom om uw bedrijfsdoelstellingen te realiseren? Hoe kunt u uw menselijk kapitaal het beste structureren en optimaliseren?

Het antwoord op deze vragen vindt u voor een deel in deze dienstbrochure. De voorgestelde diensten bestrijken drie domeinen: Rekrutering & Search, Selectie & Evaluatie, en Ontwikkeling. Hopelijk zet deze brochure ons op weg naar een concrete samenwerking en een blijvend partnership.



Frans Claerhout
Beheerder - Directeur
Search & Selection



Search & Selection

pagina 4

Het goede advies

Search & Selection als partner

Innovatie

Online Office



Rekrutering & Search

pagina 10

Volledige aanwervingsprocedure

Database rekrutering

Direct search

Executive search

Internationale rekrutering

Allegro - Instroom activering

Employer branding

Interim HR professionals



Selectie & Evaluatie

pagina 16

Preselectie

Psychotechnisch onderzoek

Assessment center

Examenprogramma

Jurydeelname

Evaluatie decretale graden



Ontwikkeling

pagina 22

Development center

Performance management

Multisource feedback (360°)

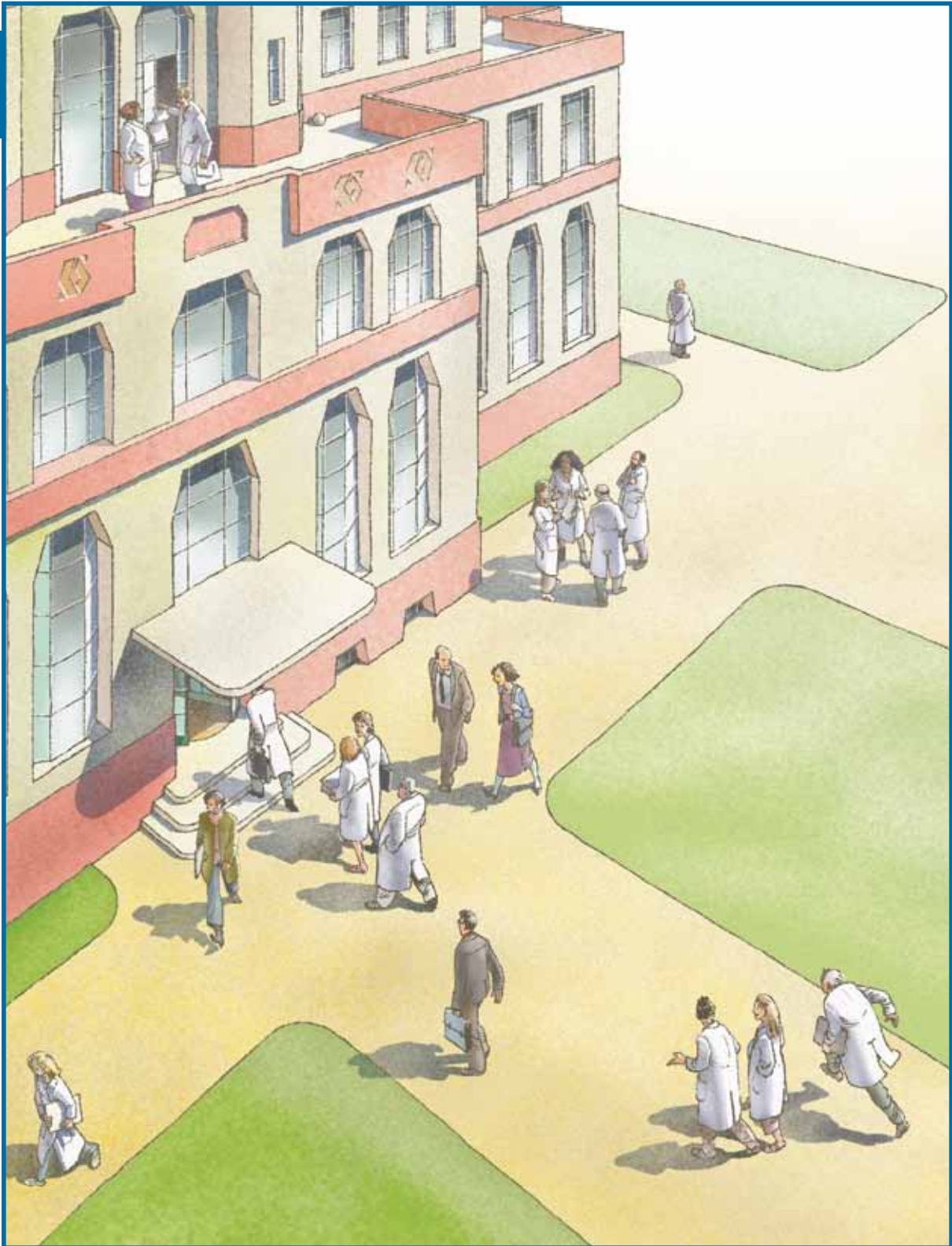
Individuele coaching

Workshops

Missie en visie

Functiebeschrijvingen

Personeelsformatie



*Search & Selection is een betrouwbare HR-partner
en een gevestigde waarde op de markt sinds 1977.*

SEARCH & SELECTION

TALENT OPSPOREN

P.10

MET EEN ZESDE ZINTUIG VOOR TOPTALENT INTRODUCEREN WIJ U DE ECHTE HIGH POTENTIALS. AAN U DE KEUZE.

TALENT EVALUEREN

P.16

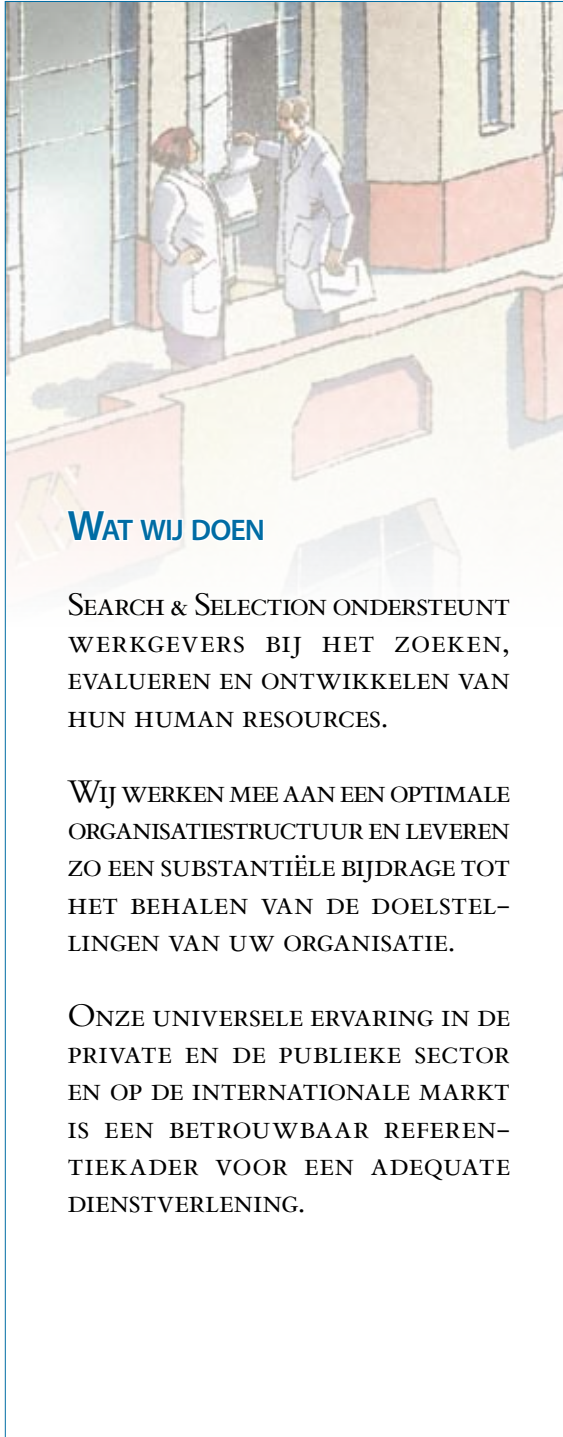
METEN IS WETEN. ZIJN UW TOEKOMSTIGE OF HUIDIGE MEDEWERKERS UIT HET JUISTE HOUT GESNEDEN? WIJ ZOEKEN HET VOOR U UIT.

TALENT EN STRUCTUUR ONTWIKKELEN

P.22

COMPETENTIES EN DOELSTELLINGEN ZICHTBAAR MAKEN. UW MEDEWERKERS LEREN HOE ZE KANSEN KUNNEN CREËREN, EN VOORAL REALISEREN.

SEARCH & SELECTION: HET GOEDE ADVIES



WAT WIJ DOEN

SEARCH & SELECTION ONDERSTEUNT WERKGEVERS BIJ HET ZOEKEN, EVALUEREN EN ONTWIKKELEN VAN HUN HUMAN RESOURCES.

WIJ WERKEN MEE AAN EEN OPTIMALE ORGANISATIESTRUCTUUR EN LEVEREN ZO EEN SUBSTANTIËLE BIJDRAGE TOT HET BEHALEN VAN DE DOELSTELLINGEN VAN UW ORGANISATIE.

ONZE UNIVERSELE ERVARING IN DE PRIVATE EN DE PUBLIEKE SECTOR EN OP DE INTERNATIONALE MARKT IS EEN BETROUWBAAR REFERENTIEKADER VOOR EEN ADEQUATE DIENSTVERLENING.

WIE WIJ ZIJN

Search & Selection is een team van HR experts. Onze consultants zijn academisch geschoolde specialisten. Eén consultant draagt de verantwoordelijkheid voor de projectcoördinatie en de communicatie met de opdrachtgever en werkt mee aan de uitvoering. De consultants worden diagnostisch, administratief en logistiek ondersteund door een projectteam dat werkt met performante, innovatieve tools.

HOE WIJ WERKEN

Search & Selection biedt totaaloplossingen met maatwerk als basisprincipe. Onze diensten zijn beschikbaar onder de vorm van complete trajecten of afzonderlijke modules. Wij analyseren uw HR behoefte, stellen een actieplan op en staan in voor de volledige coördinatie en uitvoering tot de gewenste doelstelling is bereikt. Wij houden daarbij rekening met uw budget, timing en agenda.

WAT ONS TYPEERT

Search & Selection combineert gedreven vakmanschap met innovatieve werkmethoden. Wij gaan te werk op basis van een grondige briefing en debriefing van alle betrokken partijen. Een hoge klanttevredenheid en duurzame klantenrelaties zijn daarbij de uitgangspunten en het resultaat. Wij werken vanuit vestigingen in België, Nederland, Frankrijk en Zuid-Afrika en beschikken over een ruime internationale ervaring en een uitgebreid netwerk.

SEARCH & SELECTION ALS PARTNER

SINGLE POINT OF CONTACT

UW CONTACTPERSOON IS EEN EXPERT.

Search & Selection draagt een persoonlijke, transparante aanpak en een hecht partnership hoog in het vaandel. Eén consultant, met een unieke knowhow en expertise, stuurt en werkt aan uw project. Dit *persoonlijk engagement* garandeert een vlot verloop van de procedure, treffende rapportering en de correcte afhandeling van uw project.

RESULTAATGEDREVEN

TOT HET GEWENSTE RESULTAAT IS BEREIKT

Gedreven door loyaliteit en ondernemingszin ondersteunen onze consultants u met raad en daad. Geen box movers met standaardformules, wel objectieve deskundigen die constructief meedenken over kwalitatieve oplossingen en samen met u een doeltreffende aanpak uitwerken. Wij zetten alle middelen in en leveren graag de extra inspanning om het gewenste resultaat te bereiken.

MULTI-INZETBAAR

VOOR EEN BREDER PARTNERSHIP

Search & Selection wil uw organisatie op elk moment van dienst kunnen zijn. Met een ruime professionele ervaring zijn onze consultants inzetbaar voor elk functieprofiel, op elk niveau. De flexibiliteit binnen onze organisatie laat ons toe snel een team van specialisten samen te stellen voor grotere, complexere of internationale campagnes. Wij gaan geen enkele uitdaging uit de weg.

MARKTERVARING

MET EEN VASTE KERN VAN SENIOR CONSULTANTS

Het consultantsteam heeft alle knowhow en expertise om u 'met kennis van zaken en mensen' te adviseren. Het team wordt ondersteund door een stabiele organisatie met een uitgebreid nationaal en internationaal relatienetwerk. De bewezen deskundigheid van onze consultants en de ervaring van onze organisatie staan borg voor een succesvolle en duurzame relatie.

INNOVATIE

GEAVANCEERDE METHODOLOGIE

Search & Selection benut de verworven expertise ten volle met de ontwikkeling van eigen tools en processen. Wij maximaliseren de kwaliteit van onze inhoudelijke diensten met een in de diepte uitgewerkt competentiemodel en aansluitende assessment cases. Ook stroomlijnen wij de informatie en wervingscommunicatie tussen u, uw kandidaten en de consultant via ons webbased platform.

INNOVATIE

FLASHBACK

Search & Selection heeft over de jaren heen tal van ontwikkelingen in het fascinerende en snel evoluerende HR vakgebied mee uitgetekend en gestimuleerd. Zo waren wij één van de pioniers op het gebied van online testing.

Sinds 2006 hebben wij met de *Namezzz*[®]-applicatie onze werkprocessen en de communicatie tussen klant, kandidaat en consultant verder gestroomlijnd.

NAMEZZZ[®]

Namezzz[®] is de naam van ons online informatie- en communicatieplatform. Namezzz[®] integreert de processen van een wervings- en selectiebureau, een jobsite en een employer branding tool met als resultaat: een minimale time to market, een standaardisatie van de werkprocessen en een geoptimaliseerde kwaliteit.

Deze in huis ontwikkelde online applicatie respecteert een uitgebreide deontologische en privacy code. Deze regels zijn aanwezig op elk niveau van het systeem.

Ontwikkeling Namezzz[®] services voor de klant
Integratie van sociale netwerken

Heden

Namezzz[®] extranet
Follow-up en co-monitoring door de klant
2008

Namezzz[®] kandidaten-,
sollicitatie- en follow-up systeem
2006

Ontwikkeling geïntegreerd online
Namezzz[®] - platform op Oracle databases
2001

Website www.searchselection.com
Top 30 Belgische websites
1997

Ontwikkeling DIANET-programma:
pionier in Computer Aided Testing (CAT)
1989

Eerste digitale database
op BBC computer (8Kb)
1982

Oprichting Search & Selection
Adressen in boekjes en mappen
Potlood en papier tests
1977

Innovatie tijdslijn

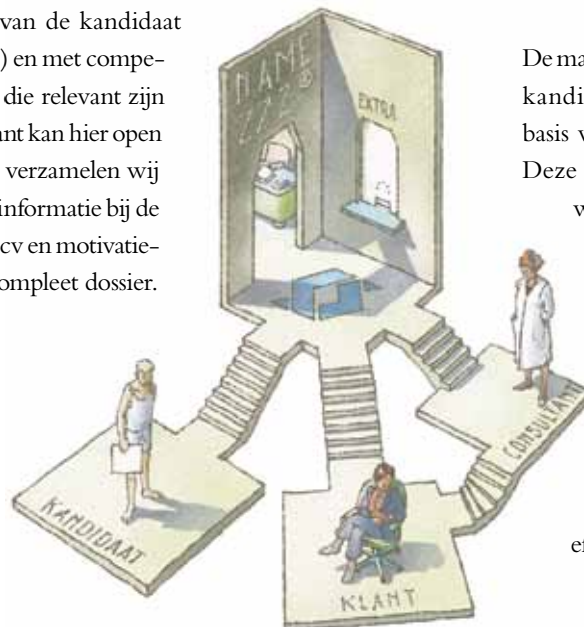
ONLINE OFFICE: NAMEZZZ®

WEBSITE

ZINVOL EN GESTRUCTUREERD SOLLICITEREN

De Search & Selection website is in de eerste plaats een carrièresite. Vacatures van de klanten verschijnen online, kunnen gericht worden opgezocht en bieden kandidaten de mogelijkheid om online te solliciteren.

De sollicitatieprocedure verloopt via een formulier in de taal van de kandidaat (NL-FR-EN-DE-ES) en met competentiegerichte vragen die relevant zijn voor de functie. De klant kan hier open vragen bijvoegen. Zo verzamelen wij onmiddellijk zinvolle informatie bij de sollicitant. Samen met cv en motivatiebrief ontstaat er een compleet dossier.



EXTRANET

DE KLANT OP DE EERSTE RIJ

Als klant houdt u via de extranetfunctie het overzicht op uw vacatureprojecten. Extranet verschaft toegang tot alle relevante project- en kandidatengegevens, met respect voor de deontologische en privacy code.

Vertrouwelijke documenten en zelfs gehele projecten kunnen worden afgeschermd en voorbehouden voor welbepaalde medewerkers of departementen. Via extranet kunnen klanten ook met de consultant in dialoog gaan. Dit zorgt voor een efficiënte communicatie en een hechte samenwerking.

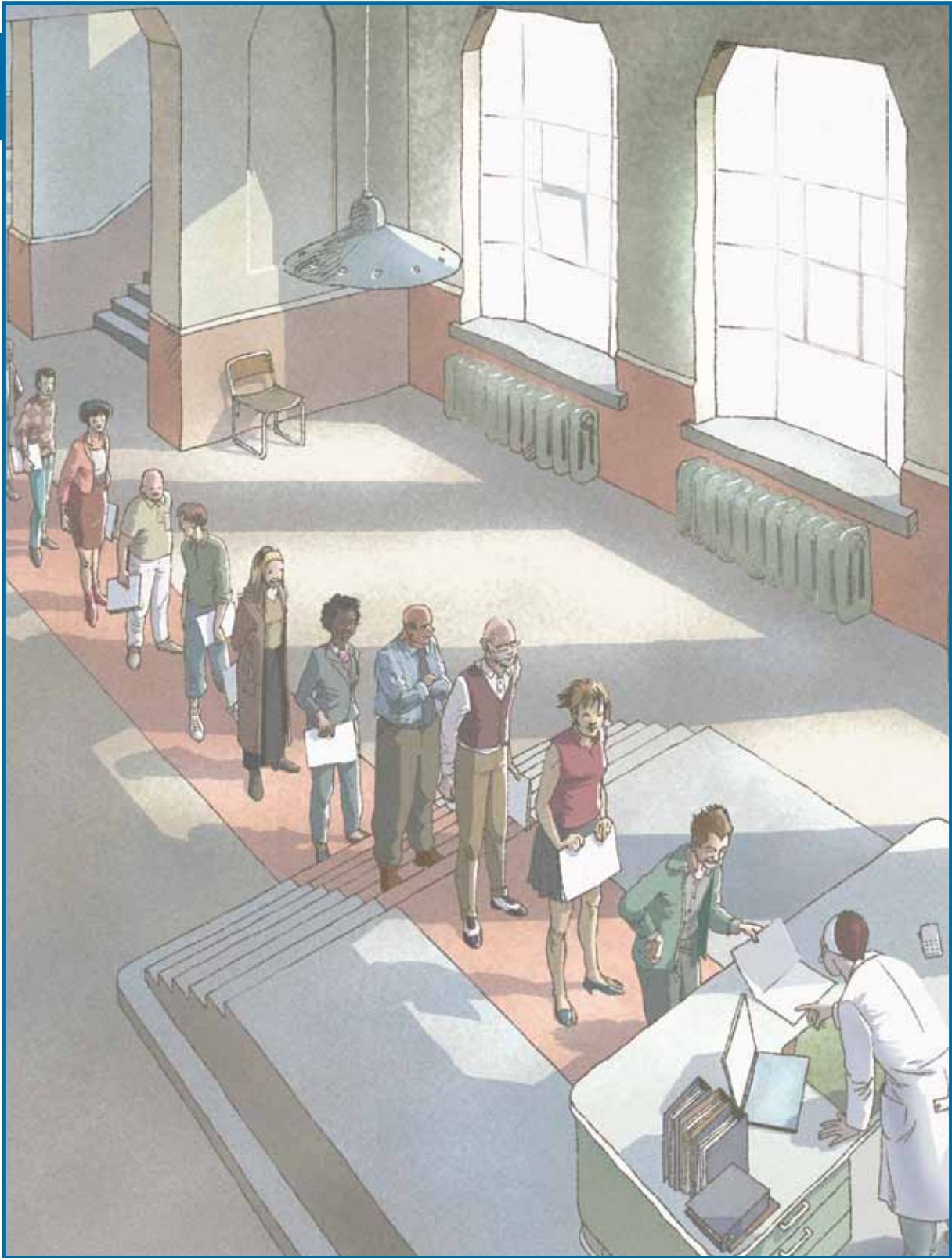
BACKOFFICE

VLOTTE OPVOLGING EN STURING VAN PROJECTEN

Door alle informatie online te centraliseren kunnen onze consultants altijd en overall operationeel zijn. Een computer en een internetverbinding volstaan.

De matching module en de groeiende kandidatendatabank vormen de basis voor een actieve rekrutering. Deze *warme* pool van kandidaten wordt gedocumenteerd en gericht gecontacteerd.

Projectopvolging verloopt via eenduidige instructies en verslagen worden meteen in de applicatie geschreven. Zo kan er op elk moment vanuit Namezzz® efficiënt worden gerapporteerd.



In de rekruteringsfase zorgt kwantiteit voor ruimere keuzemogelijkheden.

REKRUTERING & SEARCH

SEARCH & SELECTION CONCENTREERT ZICH VAN MEET AF AAN VOLOP OP DE KWALITEIT. VIA ONZE MULTIKANAALSAANPAK – WAARBIJ WIJ ALLEREERST GOED NAAR U LUISTEREN EN AANSLUITEND DOELGERICHT REKRUTERINGSTOOLS ACTIVENEREN – BRENGEN WIJ ZOVEEL MOGELIJK BESTE KANDIDATEN SAMEN.

HOE MEER HIGH POTENTIALS ZICH MELDEN, HOE GROTER DE KANS DAT U HET TOPTALENT WAAR U OP MIKT STRAKS EEN CONTRACT KUNT AANBIEDEN.

EVENGOED ZORGEN WIJ VOOR FOCUS, KLAARHEID EN FILTERING. GEEN OVERBODIGE KANDIDATEN OF GRIJZE MIDDENMOOT. MET AANDACHT VOOR DEZE PROFIELEN MET EXACT DIE MEERWAARDE VOOR NET UW ORGANISATIE.

Wervingscommunicatie is een cruciale tool waar wij doordacht mee omgaan. Communicatiekosten lopen snel op zonder echte responsgarantie. Daarom focussen wij op de doelgroep en zoomen wij in op de gepaste media die de juiste impact genereren.

Search & Selection concentreert zich van meet af aan volop op de kwaliteit.

Wij koppelen al onze publicaties in de media en jobsites aan onze centrale sollicitatieapplicatie. Dit geeft een goede kijk op de rentabiliteit van de ingezette kanalen en op het zoekgedrag van de kandidaten. Door langetermijndeals met vaste mediapartners houden wij tegelijk de kostprijs mooi binnen de perken.

Search & Selection heeft de expertise en de bandbreedte in huis om grote en complexe nationale of internationale rekruteringsprojecten uit te voeren.

Bepaalde profielen vragen om een actievere en directere benadering. Hiervoor zetten wij onze databases in. Wij doorzoeken onze contacten en brengen de communicatie op gang via gepersonaliseerde mailings.

Search & Selection heeft in de loop der jaren een uitgebreid contactennetwerk opgebouwd dat snel kan worden geactiveerd voor searchopdrachten.

Andere rekruteringsbehoeften vragen om meer specifieke, geïntegreerde formules, bijvoorbeeld voor de werving van kritische functiegroepen of voor de combinatie met een employer branding campagne.

De bottom line is en blijft de kandidaten zelf. Search & Selection biedt de mogelijkheid om online te reageren via een sollicitatieformulier op maat van de functie en in de taal van de kandidaat. Een optimale opvolging en afhandeling resulteert in een maximaal rendement en een hoge kandidatentevredenheid.

HOE VERZEKERT U ZICH VAN DE MEEST COMPETENTE KANDIDAAT?

DOOR ER ZOVEEL MOGELIJK TE BEREIKEN...

VOLLEDIGE AANWERVINGSPROCEDURE

...en door u te presenteren als een aantrekkelijke werkgever. Een mix van doelgroepcommunicatie en employer branding, zeg maar. Via kwantiteit naar kwaliteit.

Een efficiënte wervingscommunicatie begint met een heldere, wervende boodschap in de passende tone of voice, wordt gevoerd via het aangewezen kanaal en dit tegen de best mogelijke voorwaarden. Search & Selection levert een dynamisch communicatieconcept in printmedia en jobsites. Bovendien zorgen wij voor bijkomende rekrutering via relevante databanken, onderwijsinstellingen en beroepsfederaties.

En wanneer de kandidatenstroom op gang komt, is het zaak om de allerbesten eruit te filteren.

Alle kandidaturen worden uitvoerig gescreend op basis van gewogen criteria. De weerhouden kandidaten worden doorgeselecteerd via een gedragsgericht interview. Vervolgens ontvangt u een shortlist met de meest geschikte high potentials en op basis daarvan kiezen wij samen met u de finale kandidaten voor de functie. Een eindselectie met psychotechnisch onderzoek of assessment center levert uiteindelijk de kandidaat op die u zoekt: *de beste*.

WILT U EEN VACATURE SNEL INVULLEN?

EEN DATABASE BENADERING VERHOOGT DE KANS OP EEN DOELTREFFENDE RESPONS.

DATABASE REKRUTERING

Wij starten met het opstellen van een matching profiel. Dat doen wij samen met u waarna de zoektocht kan beginnen. Die verloopt via een aantal selectieve databanken. Een eerste toetssteen is onze eigen Namezzz® kandidatenbank, een database met hoogwaardige profielen die voortdurend wordt geactualiseerd. Wij onderhouden ook nauwe contacten met prominente nationale en internationale cv-databanken. En natuurlijk zijn wij ook thuis op de grootste sociale netwerksites met een professionele inslag.

Geschikte profielen worden op een gepersonaliseerde manier op de hoogte gebracht. Een mogelijkheid die in deze virtuele tijden weer volop veld wint, is de post. Een vacature die in een gesloten envelop samen met een persoonlijk schrijven in de bus valt, heeft een hoge aandachtswaarde en mist haar effect niet. Maar de snelste methode is de digitale. Als ze slim en resultaatgericht wordt aangepakt, is een e-mailcampagne een uitstekende wervingstool.

JE KAN ER MAAR BETER DIRECT BIJ ZIJN.

DIRECT SEARCH

Een technisch profiel? Een knelpuntfunctie? Een expat? Met een grondige kennis van de arbeidsmarkt en een selectief contactennetwerk is iedereen bereikbaar. En het kan vertrouwelijk.

Kandidaten detecteren binnen een specifieke sector of functie vraagt ook om specifieke contacten. Search & Selection brengt ze in kaart: alle relevante professionele spelers met dezelfde of gelijkwaardige functieprofielen.

De doelgroep wordt rechtstreeks gecontacteerd en actief gemotiveerd. Wij gaan confidentieel en in alle discretie om met deze kandidaturen. U kan als klant beslissen om bepaalde bedrijven of personen niet te benaderen.

Het resultaat loont de moeite: een topkandidaat met bewezen expertise.

DE ERVARING VAN DE HEADHUNTER MAAKT HET VERSCHIL.

EXECUTIVE SEARCH



Consultants met meer dan 20 jaar ervaring, dat is een belangrijke meerwaarde die Search & Selection tot uw beschikking stelt voor de zoektocht naar leidinggevenden en directeurs. Een team van specialisten met een contactennetwerk op nationale en internationale schaal en met een heldere, realistische kijk op het beschikbare potentieel.

Wij houden u voortdurend op de hoogte van alle stappen in het proces: de opstelling van de target list, de ontwikkeling van de search strategie, het resultaat van de contacten en de interviews, de samenstelling van de shortlist en de finale eindselectie, indien gewenst met assessment center.

Een intensief proces met als doel: op realistische termijn de executive aantrekken die voor u en uw organisatie morgen én overmorgen het verschil maakt.

*WIJ GAAN VER OM DE JUISTE MENSEN TE HALEN.
EN ALS HET MOET TOT VOORBIJ DE EVENAAR.*

INTERNATIONALE REKRUTERING

Internationale rekrutering is steeds meer aan de orde. Niet alleen voor knelpuntfuncties, lokale medewerkers in het buitenland en expats, maar ook voor executives en high potentials.

Wie is wie op de internationale arbeidsmarkt? Search & Selection zoekt het voor u uit, samen met zijn buitenlandse mediapartners en via contacten met internationale onderwijsinstellingen en beroepsfederaties. Een ervaren consultant met kennis van de lokale arbeidsmarkt, taal en cultuur leidt het project ter plaatse, eventueel in samenwerking met lokale experts. Zo hoeft u niet zelf naar Londen of Beijing te reizen.

Belangrijk: Met de Namezzz® applicatie kunnen wij wereldwijd online kandidaten bereiken, registreren en screenen. En via het Extranet kunt u het hele proces op de voet volgen, anytime, anywhere...



*FOCUS OP DE FUNCTIEGROEP WAAR U EEN STRUCTUREEL TEKORT AAN HEBT?
WIJ ZORGEN VOOR DE INSTROOM.*

ALLEGRO – INSTROOM ACTIVERING

Wij zorgen voor de creatie en het interactieve beheer van een wervingspool van functieprofielen waaraan u een permanente behoefte heeft.

Een jaar lang wordt er multimediaal en proactief gerekruteerd. Door uw vacatures voortdurend onder de aandacht te brengen van de beoogde doelgroep blijft u top of mind bij actieve en latente jobzoekers.

In afwachting van een vacante positie blijft de consultant in communicatie met de wervingspool. Deze groeiende kandidatengroep wordt continu gescand op de best passende profielen die door middel van jobdating sessies aan u worden voorgesteld.

De Allegro-rekruteringsformule is een sterk staaltje van interactieve brand- en jobmarketing en laat bedrijven toe een groot aantal verwachte vacatures snel en kwalitatief in te vullen.

*EEN STERK MERK TREKT MAKKELIJKER MENSELIJK KAPITAAL AAN.
EMPLOYER BRANDING RENDEERT.*

EMPLOYER BRANDING

Marktpositie is van levensbelang, ook in de rekrutering. Employer branding is een wezenlijk onderdeel van onze campagnes. Uw werkgeversimago staat hierin centraal. Wij creëren een employer awareness bij de doelgroep die engagement en enthousiasme bij de kandidaten stimuleert.

Search & Selection zorgt er evengoed voor dat men niet naast u kan kijken op campus- en jobbeurzen. Wij coördineren uw rekruteringsevenement en voorzien u van een interactieve imago-versterkende websurvey. Wij zorgen voor extra visibiliteit via bannerings op jobsites en op onze homepage. Zeker aan te raden wanneer meerdere vacatures worden aangeboden.

Slimme marketingacties, gekoppeld aan een actieve werving, verhogen de impact van uw merk als employer brand. Search & Selection zorgt hier voor de analyse, het actieplan én de uitvoering.

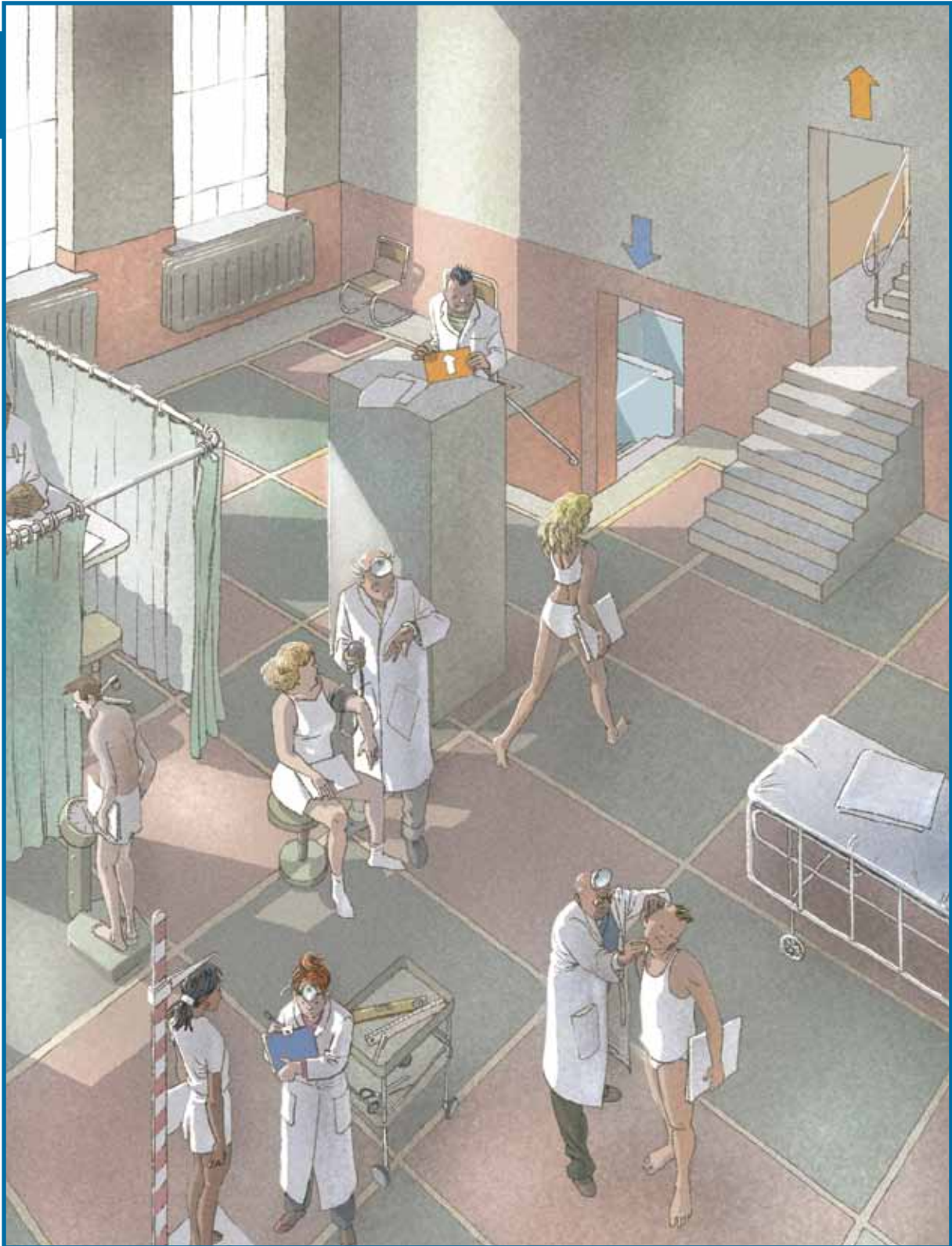
*TIJDELIJK HR SUPPORT NODIG?
SEARCH & SELECTION IS ER KLAAR VOOR.*

INTERIM HR PROFESSIONALS

HR professionals die hun kwaliteiten hebben bewezen en die meteen inzetbaar zijn. Search & Selection beschikt over een pool van ervaren deskundigen en personeeladviseurs pur sang.

Heeft u ons langere tijd nodig? Een inhouse office voor instroom of verwerking? Een senior consultant superviseert en evalueert onze tijdelijke HR werkrachten in samenwerking met de verantwoordelijke binnen uw organisatie.

Wij staan garant voor continuïteit en slagkracht op het niveau van uw personeelszaken. Wij kunnen daarbij in tandem werken met de gedetacheerde specialist zodat u via hem/haar rechtstreeks een beroep kan doen op ons ruimer personeelsadvies.



*Fit for the job?
Laten we dat even onderzoeken.*

SELECTIE & EVALUATIE

METEN IS WETEN.

SELECTIE MAAKT AUTOMATISCH DEEL UIT VAN ELKE VOLLEDIGE PROCEDURE, MAAR KAN OOK AFZONDERLIJK WORDEN AANGEBODEN. ZIJN UW TOEKOMSTIGE OF HUIDIGE MEDEWERKERS UIT HET JUISTE HOUT GESNEDEN? PASSEN ZE IN HET GEHELE PLAATJE ZOALS HET IS OF ZOALS HET MOET WORDEN?

MET DE FUNCTIE EN BEDRIJFSULTUUR ALS MAATSTAF GAAN WIJ AAN HET METEN, MET BEHULP VAN MODERNE SELECTIE- EN EVALUATIETOOLS. SEARCH & SELECTION GAAT DAARBIJ TE WERK VOLGENS DE MULTIMETHODE AANPAK, GEBASEERD OP RELEVANTE TESTS EN CASES UIT EIGEN HUIS EN VAN TOPLEVERANCIERS WAAR ONZE CONSULTANTS ZICH REGELMATIG LATEN BIJSCHOLEN. OOK EEN STATE-OF-THE-ART TESTINFRASTRUCTUUR IS AANWEZIG.

De organisatie- en functiegerelateerde competenties vormen de leidraad voor de selectie en evaluatie van uw potentiële en huidige medewerkers. Deze worden tijdens een intake gesprek bepaald aan de hand van ons eigen competentiemodel of dat van uw organisatie. Doorgaans wordt een werkmethode opgebouwd rond zes à acht cruciale competenties.

Om een objectieve vergelijking te kunnen maken met de referentiegroep voeren wij een uitgebreid programma uit met niveau- en functiespecifieke tests. Met een hoge betrouwbaarheid en aangepast aan de recentste normen.

Tijdens een assessment center worden de kandidaten getoetst door middel van een aantal interactieve oefeningen. Elke competentie wordt beoordeeld op verschillende meetmomenten via meerdere diagnostische methoden en in samenspraak met meerdere assessoren. Twee weten immers meer dan één.

Een gedragsgericht interview vormt een perfect ijkpunt. De ervaren interviewer brengt hiermee de veelheid van verzamelde informatie tot een eenheid.

Het uiteindelijke doel is een accurate inschatting van competenties en motivaties.

Het resultaat is een betrouwbare eindbeoordeling neergelegd in individuele rapporten met gefundeerde competentiescores en een gemotiveerd geschiktheidsadvies. Ook de kandidaten zelf worden er wijzer van want iedereen die wordt getest, heeft recht op feedback.

DE JUISTE MENSEN SELECTEREN UIT UW EIGEN POOL?

VRAAG DE MENING ÉN DE METING VAN EEN EXPERT.

PRESELECTIE

Search & Selection beoordeelt de kandidaten via een aantal instrumenten en meetmomenten. Het eerste meetmoment is de screening van cv en motivatiebrief op basis van gewogen criteria. Soms kan een telefonische screening uitsluitel geven over de vraag of de kandidaat aan de basiscriteria voldoet.

Een gedragsgerichte interviewtechniek quoteert op de gevraagde kwaliteiten: De STAR methode. De kandidaat wordt gevraagd een **S**ituatie te beschrijven, welke zijn/haar **T**aak was, welke **A**cties hij/zij heeft ondernomen en tot welk **R**esultaat dat heeft geleid. Deze techniek geeft een betrouwbaarder beeld van de kandidaat en heeft een hoge voorspellende waarde voor functie-relevant gedrag. Een persoonlijkheidsvragenlijst bevestigt het gevormde oordeel.

Na de evaluaties bezorgen wij een shortlist van de geselecteerde kandidaten met per kandidaat een individueel preselectierapport. En indien gevraagd een rangschikking van het potentieel.

HOE HOOG IS HET STAR-GEHALTE VAN EEN KANDIDAAT?

ONZE METHODE LIEGT NIET.

PSYCHOTECHNISCH ONDERZOEK

Het psychotechnisch onderzoek meet de vaardigheden, kennis, intelligentie, persoonlijkheid en functie-relevante competenties van de kandidaat. Op maat van functie en niveau wordt een testbatterij samengesteld, geleverd door een erkende testleverancier.

Search & Selection is gecertificeerd bij de belangrijkste testbouwers en beschikt zowel over offline als online tests en vragenlijsten. Individuele of klassikale testing is mogelijk, ook op locatie.

Search & Selection beschikt over uitgebreide relevante normeringssets die een situering van de testresultaten mogelijk maken. Aanmaak van uw bedrijfseigen normen behoort tot de mogelijkheden.

Via een competentiegericht interview kunnen de resultaten worden gecontroleerd en verder uitgediept. Een bevragingstechniek die werkt. De rapportering gebeurt rechtstreeks en kort op de bal.

WAT IS UW TOPKANDIDAAT WAARD? WIJ BRENGEN HET IN KAART.

ASSESSMENT CENTER



Hoe zal de betrokkene reageren in de echte of nieuwe functieomgeving? Wat kan u van hem/haar verwachten als het er werkelijk op aankomt? Het assessment center vormt een uitstekende voorspeller van succesvol gedrag in een functie.

Elke functierelevante competentie wordt gemeten met meerdere diagnostische methodes. Deze cross-check van de meting verhoogt de betrouwbaarheid en objectiviteit. Gedragsgericht interview en psychotechnische tests worden aangevuld met (interactieve) simulatieoefeningen: postbakoefeningen, rollenspel, analyse- en presentatieoefeningen.

Search & Selection heeft partnerships met (inter)nationaal erkende leveranciers en ontwikkelt bovendien eigen casussen. Functie-, sector- of niveauspecifiek en steeds opgebouwd in lijn met het Search & Selection competentiemodel of dat van de klant.

Een ervaren psycholoog integreert de bevindingen in een rapport met een evaluatie per gedragscompetentie en een duidelijk eindadvies.

EEN OBJECTIEVE SELECTIEPROCEDURE: HET EXAMEN.

EXAMENPROGRAMMA

Bij de overheid en lokale besturen vervult Search & Selection de functie van coördinator van het examenprogramma. Een evenwichtig programma waarborgt een faire behandeling van alle deelnemers.

Vooreerst stellen wij een multidisciplinaire jury samen voor de uitwerking van een examenprogramma op maat. Een consultant zorgt voor de inhoudelijke uitwerking van de examenprocedure en is begeleider bij de afname van de proeven.

Een typisch examenprogramma omvat een schriftelijk examen, evenals een mondelinge en psychotechnische proef. De consultant geeft advies aangaande de werkwijze en de optimale meetmethoden. Hij/zij staat ook in voor de agenda, de administratieve opvolging, de correspondentie met de kandidaten en het eindverslag.

Elke uitslag wordt becommentarieerd met een duidelijke motivering en een gefundeerd eindadvies.

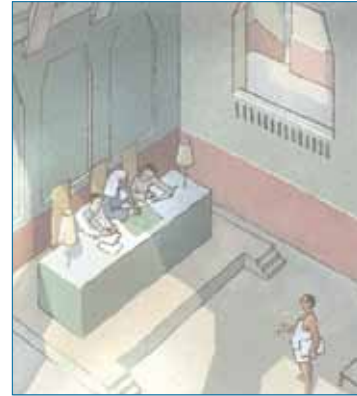
HET ONAFHANKELIJKE OORDEEL VAN EEN SPECIALIST.

JURYDEELNAME

Onze consultants zetelen in examenjury's voor personeelsselectie en –evaluatie, voornamelijk bij de overheid en lokale besturen.

Zo fungeren zij als begeleider bij de opmaak van een interview-leidraad in de voorbereidende fase. Als onafhankelijke adviseurs bij de samenstelling van het juryrapport. En als raadgevers bij de motivatie van het eindadvies, in samenspraak met alle juryleden.

Als HR partner van de overheid hebben wij voeling verworven met de accenten die eigen zijn aan de sector. Deze ervaring vormt een cruciale meerwaarde. Search & Selection staat als externe expert voor een faire behandeling, ook in gevoelige dossiers.



SAMEN VOOR EEN GOED BESTUUR.

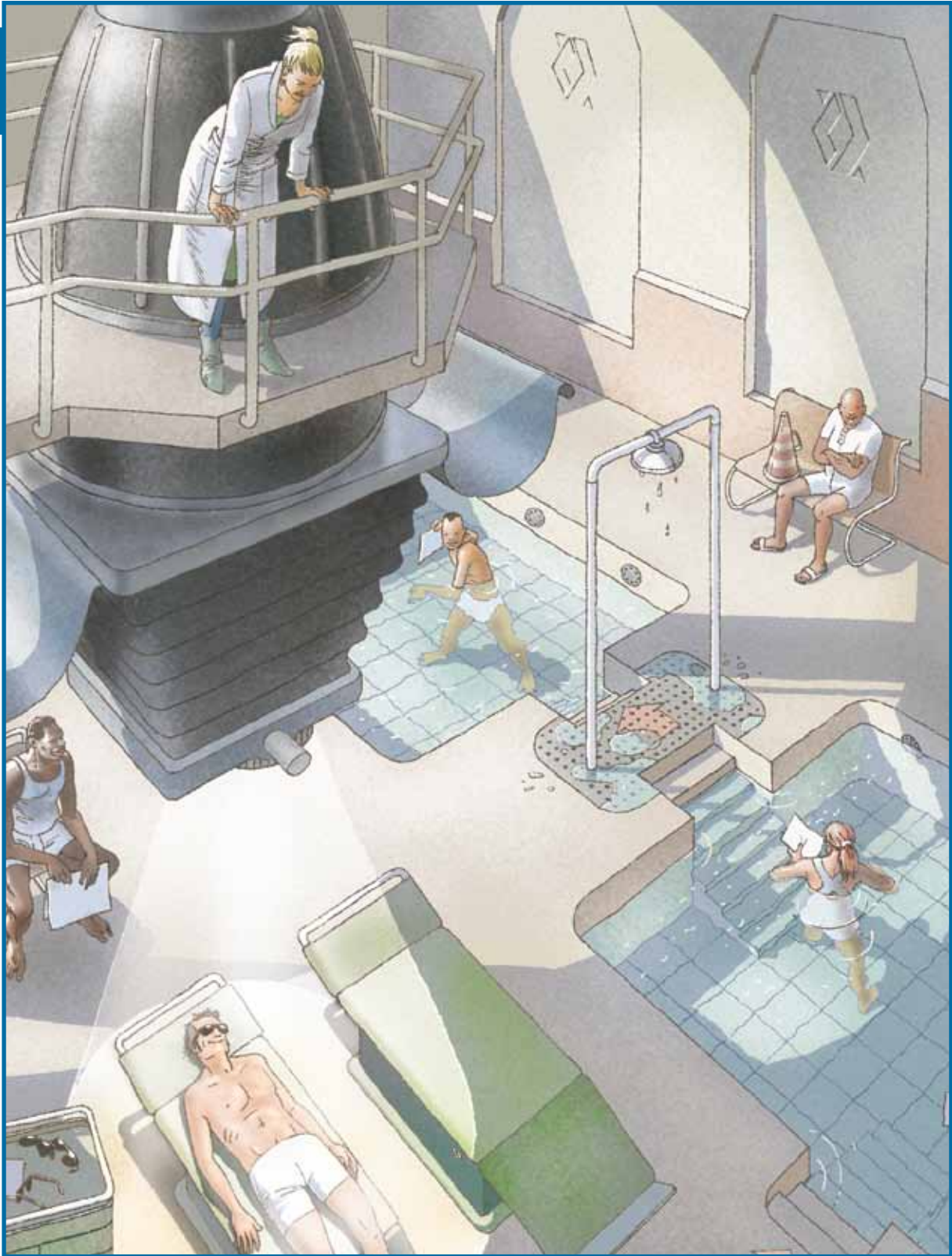
EVALUATIE DECRETALE GRADEN

Bij openbare besturen begeleidt Search & Selection de evaluatie van de decretale graden, m.n. (adjunct-)secretaris en financieel beheerder. Onze consultants zorgen voor een vertrouwelijke 360°-evaluatie van de functiehouder en verzamelen de bevindingen in het voorbereidend rapport voor de evaluatiecommissie, maar er is meer...

Search & Selection kan als externe moderator de hele evaluatieprocedure leiden. Wij actualiseren de functiebeschrijvingen, geven professioneel advies bij het vastleggen van de evaluatiecriteria en begeleiden de functioneringsgesprekken en de opmaak van de verslagen.

Wij nemen de rol op van coach voor de decretale graden, klankbord voor de evaluatoren en aanspreekpunt voor alle betrokkenen. Het resultaat is een objectief en deskundig evaluatieproces met een optie naar verdere ontwikkeling





Soms gaat ontwikkelen vanzelf.

ONTWIKKELING

COMPETENTIES EN DOELSTELLINGEN ZICHTBAAR MAKEN.

UW MEDEWERKERS LEREN HOE ZIJ KANSEN KUNNEN CREËREN, EN VOORAL REALISEREN. TALENT EN STRUCTUUR ONTWIKKELEN VORMT EEN BELANGRIJK ONDERDEEL VAN ONS DIENSTENPAKKET. EEN PERTINENTE ANALYSE BRENGT DE MOGELIJKHEDEN IN KAART. DE DOELSTELLING: INDIVIDUELE WERKNEMERS EN BIJ UITBREIDING UW HELE ORGANISATIE NAAR EEN HOGER NIVEAU TILLEN.

DE ORGANISATIE- EN DE FUNCTIEGERELATEERDE COMPETENTIES VORMEN DE LEIDRAAD. ONZE INTERVENTIES OMVATTEN ZOWEL PERSOONLIJKE COACHING EN TRAINING ALS STRUCTURELE ONTWIKKELING ZOALS FUNCTIEBESCHRIJVINGEN EN PERSONEELSFORMATIE.

Op het goede moment, aangepakt op de juiste wijze gaat ontwikkelen vanzelf. Competenties vragen om te worden ontwikkeld.

Een competentie bevat de componenten: kennis, vaardigheden, motivatie, persoonlijkheid en cognitieve capaciteit. Een medewerker die een competentie onvoldoende bezit, kan die verbeteren. Het hangt er maar van af welk element van de competentie in kwestie doorslaggevend is. Daar kan dan verder op worden gewerkt.

Wel dit: kennis en vaardigheden zijn makkelijker te ontwikkelen dan motivatie en persoonlijkheid. Een efficiënt ontwikkelingsadvies steunt op een duidelijk inzicht in de ontwikkelbaarheid van competenties. Search & Selection heeft een ontwikkelingswijzer gecreëerd die in het Search & Selection competentie-model is geïntegreerd.

Deze ontwikkelingswijzer geeft aan in welke mate een competentie kan worden ontwikkeld en met welke activiteit dat het best gebeurt. Elk persoon heeft bovendien een eigen leerstijl. De ontwikkelingsactiviteiten worden op deze leerstijl afgestemd, met de nadruk op functionaliteit want als organisatie wilt u een hoog rendement uit uw mensen halen.

Elke persoon heeft een eigen leerstijl. De ontwikkelingsactiviteiten worden op deze leerstijl afgestemd.

Door individuele en strategische doelstellingen met elkaar in lijn te brengen staat uw workforce als één m/v achter u en ontwikkelt u een maximale slagkracht.

INSPIRERENDE ANTWOORDEN OP PERTINENTE ONTWIKKELINGSVRAGEN.

DEVELOPMENT CENTER

Zit uw medewerker wel op zijn/haar plaats? Welke zijn de andere mogelijkheden en rollen binnen de organisatie? Wat wil uw medewerker zelf? In welke mate kan hij/zij nog evolueren? En hoe kunt u die ontwikkeling mogelijk maken?

Het development center is een broertje van het assessment center. Het gaat een stap verder. Eerst gaan wij na waar uw medewerker vandaag de dag staat. Wij brengen de competenties en verwachtingen van de medewerker in kaart, om vervolgens te zoeken naar de aanwezige ambitie en motivatie en het ontwikkelingspotentieel.

De bevindingen worden neergelegd in een geïndividualiseerd, competentiegericht en praktisch werkbaar ontwikkelingsadvies dat de medewerker en uzelf als draaiboek kunnen gebruiken.

Het development center wordt aangeboden onder de vorm van een ééndaagse sessie. Het kan ook een follow-up luik omvatten waarbij de implementatie wordt uitgewerkt en opgevolgd.

UW MEDEWERKERS MONITOREN OM OPTIMAAL TE PRESTEREN.

PERFORMANCE MANAGEMENT

Performance management vormt een belangrijke hoeksteen van elk modern HR beleid. Sturen, bijsturen en evalueren. Dat zijn de belangrijkste werkwoorden in het performance management proces.

Een gemeenschappelijke taal is een noodzakelijke basis. Indien wenselijk kunnen wij een expertbijdrage leveren door het opstellen van functiebeschrijvingen, met competenties, resultaatsgebieden en prestatie-indicatoren. Hiermee is het zowel voor medewerker als leidinggevende duidelijk wat de doelstellingen zijn, hoe deze kunnen worden bereikt en op basis waarvan de medewerker zal worden geëvalueerd.

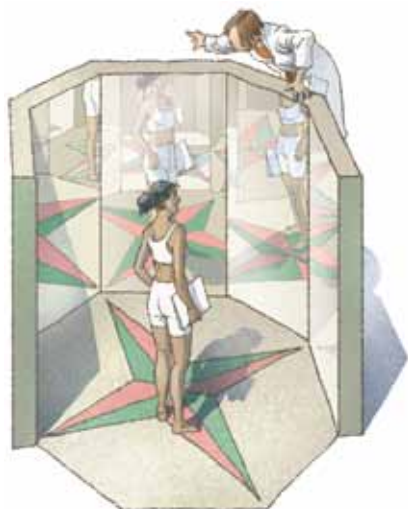
Door actieve participatie ondersteunen wij het hele traject. Hierbij zorgen wij voor een substantiële upgrade van de performance management cyclus met duidelijke structurering, communicatie en verhoogde objectiviteit.

Onze workshops kunnen terzake een mooie meerwaarde bieden, door leidinggevendenden te leren hoe te werken met functiebeschrijvingen bij het evalueren en begeleiden van medewerkers.

Het resultaat is een maximale upgrade van de prestaties, zowel op individueel als op organisatieniveau.

VERSCHAF MEDEWERKERS EN MANAGERS INZICHT IN DE EFFECTIVITEIT VAN HUN FUNCTIONEREN.

MULTISOURCE FEEDBACK (360°)



Organisaties kijken meer en meer naar wat zij aan menselijk potentieel in huis hebben. De organisatie gaat bij de medewerkers competenties detecteren en ontwikkelen om deze in te zetten in de meest gunstige context.

Search & Selection heeft een diagnostische 360° (of 180°) tool op punt gesteld waarmee online en vertrouwelijk functie-relevante informatie kan worden verzameld over een werknemer of manager.

Concreet betekent dit dat wij een aantal medewerkers rondom de betrokkene bevragen over zijn/haar functioneren. De bevraging start doorgaans vanuit het functieprofiel en concentreert zich op de meest markante competenties en resultaatgebieden.

De resultaten van deze analyse dienen als startpunt voor talrijke HR-processes. Met de informatie kan u bijvoorbeeld een individueel ontwikkelingsplan opstellen, inclusief actie- en follow-up schema's.

TALENT ZOEKT DOEL. LAAT HET ZELF DAT DOEL MEE BEPALEN.

INDIVIDUELE COACHING

Geen meer gemotiveerde medewerker dan degene die binnen de doelstellingen van een organisatie zijn/haar eigen doelstelling kan nastreven.

Eenzijds bieden wij competentie- en actiegerichte coaching van medewerkers binnen de organisatiecontext. Bijvoorbeeld naar aanleiding van aanwerving, promotie of functieverrijking. Op basis van verzamelde informatie maken wij samen met de medewerker een sterkte-zwakteanalyse en worden ontwikkelingsdoelstellingen bepaald.

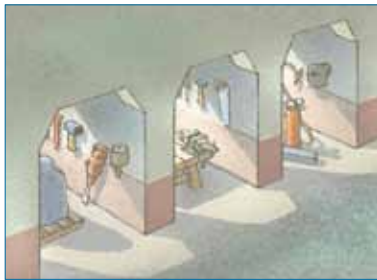
Anderzijds is er de mogelijkheid tot executive coaching, bedoeld voor managers uit de top-laag. Hierbij treedt de coach op als sparring partner met betrekking tot een verscheidenheid aan onderwerpen, zowel in de persoonlijke als de beroepsfeer, en de link tussen beide.

De coach neemt de rol op van facilitator via persoonlijke coachingsessies. Door reflectie en deskundige benadering, laat de coach de gecoachte tot relevante inzichten komen.

Dit is een win-win operatie met een maximale ontplooiing van uw medewerker en een maximaal rendement voor de organisatie.

*THEORY MEETS PRACTICE***WORKSHOPS**

Onze workshops worden op maat gemodelleerd waarbij relevantie en herkenbaarheid centraal staan. Een duidelijk theoretisch kader en betekenisvolle interactieve oefeningen vormen samen de componenten van deze workshops. Binnen uw organisatie worden de rollenspelen immers werkelijkheid. De workshops worden gegeven aan groepen tot 15 personen. Dit kan gebeuren bij Search & Selection, bij u of op locatie.



De workshop **Competentiegericht Interviewen** initieert uw medewerkers die kandidaten interviewen in het werken met competenties tijdens het selectieproces.

De workshop **Evalueren van Medewerkers** vertrekt vanuit een aantal basisinzichten in de structuur, de frequentie en de rol van evaluatiegesprekken. De deelnemers leren hoe evaluaties kunnen bijdragen tot het ontwikkelen van competenties en het creëren van betrokkenheid.

In de workshop **Leidinggeven** worden de basisbeginselen van het leidinggeven op de werkvloer aangeleerd. Dialogen helpen om meer zelfkennis te verwerven en om medewerkers efficiënt bij te sturen en te ondersteunen.

MAAK EEN BALANS OP VAN DE MISSIE, WAARDEN EN DOELSTELLINGEN VAN UW BEDRIJF EN CREËER EEN VISIE VOOR DE TOEKOMST.

MISSIE EN VISIE

Een duidelijke identiteit vormt een krachtig draagvlak voor de ontwikkeling van de organisatie en haar medewerkers, en biedt een stevige houvast in tijden van verandering.

Search & Selection begeleidt organisaties bij het expliciteren van hun corporate identity: de missie, visie en strategische doelstellingen die hieraan gekoppeld zijn. Deze factoren zijn inherent aanwezig in elke organisatie, maar zijn vaak onvoldoende klaar en eenduidig. Onze consultants begeleiden en formaliseren dit inzichtproces door een dynamische interactie te creëren tussen management, medewerkers, klanten en andere belanghebbenden.

Missie en visie fungeren als kompas bij essentiële HR en ontwikkelingsprocessen. Zij vormen de ideale basis voor het ontwikkelen van functiebeschrijvingen, performance management en een coherente personeelsformatie. Bovendien vormen zij een onmiskenbaar instrument in de relatie met de stakeholders in de ruimste zin.

Search & Selection kan uw organisatie ook begeleiden in de vertaling van de corporate identity naar een sterke employer brand. Dit resulteert in een grotere aantrekkelijkheid naar jobzoekers en een hechtere binding met de huidige medewerkers.

*SLEUTELN AAN STRUCTUREN***FUNCTIEBESCHRIJVINGEN**

Zijn uw functiebeschrijvingen uw medewerkers op het lijf geschreven? U wil dat uw medewerkers succesvol functioneren? Vertel wat van hen wordt verwacht en hoe ze in hun functie succesvol kunnen zijn.

De functiebeschrijving formuleert de verantwoordelijkheden van een werknemer en zijn vooropgestelde resultaten. Binnen deze resultaatgebieden werken wij prestatie-indicatoren uit. Via een competentieprofiel wordt duidelijk over welke competenties de medewerker moet beschikken om de functie succesvol te kunnen uitvoeren. Het competentieprofiel wordt uitgeschreven in dialoog met alle betrokkenen.

Search & Selection ontwikkelde een eigen functionele methodologie om bestaande beschrijvingen te actualiseren, hetzij vanaf nul te starten. Het resultaat van de analyse is een objectief en aanvaard referentiekader voor selectie, evaluatie en ontwikkeling van medewerkers. De functiebeschrijving vormt de basis van een coherent personeelsbeleid.

*MAAK UW ORGANISATIE KLAAR VOOR DE TALENTEN VAN MORGEN.***PERSONEELSFORMATIE**

De markt en het ondernemingsklimaat veranderen in snel tempo. Wat zijn de rolmodellen en de competenties van gisteren nog waard? En hoe bereidt u uw organisatie voor op de toekomst?

Een duidelijke organisatiestructuur en een transparant organogram zijn de basiscomponenten van een personeelsformatie. Elke medewerker weet wat zijn doelstellingen zijn, aan wie er verantwoording moet worden afgelegd en wat de missie en visie is van de organisatie.

Een kritische doorlichting van de organisatiestructuur, afdelingen en functies, is de eerste stap in het (her)tekenen van een organogram in functie van een veranderde bedrijfs- of omgevingsparameters. Aan de hand van interviews verzamelen wij informatie bij medewerkers en betrekken wij hen bij het veranderingsproces. De functiebeschrijvingen worden geactualiseerd en hiaten gedetecteerd. Wij formuleren ontwikkelingsadviezen en begeleiden de leidinggevenden bij het inpassen van de nieuwe structuren en afspraken.

Het resultaat is een meer doeltreffende personeelsformatie met coherente takenpakketten, duidelijke verantwoordelijkheden en een toekomstgerichte visie.

SEARCH & SELECTION

SEARCH & SELECTION GENT

Koning Albertlaan 79
B - 9000 Gent
Tel.: (32) 9-243 40 80
Fax: (32) 9-243 40 99
E-mail: gent@searchselection.com
VL: VG.490/B - WALL: W.RS.164 - BRU: 00127- 405

SEARCH & SELECTION SPECIAL PROJECTS

Oude Houtlei 125
B - 9000 Gent
Tel.: (32) 9-225 73 65
Fax: (32) 9-223 04 78
E-mail: 3sp@searchselection.com
VL: VG.490/B - WALL: W.RS.164 - BRU: 00127-405

SEARCH & SELECTION BRUSSEL

Leuvensesteenweg 706
B - 1930 Zaventem
Tel.: (32) 2-759 22 10
Fax: (32) 2-759 22 68
E-mail: brussel@searchselection.com
VL: VG.492/B - WALL: W.RS.165 - BRU: 00126- 405

SEARCH & SELECTION BREDA

Heusing 10
NL - 4817 ZB Breda
Tel.: (31) 76-581 40 51
Fax: (31) 76-581 40 60
E-mail: breda@searchselection.com
VL: VG.744/B

SEARCH & SELECTION ANTWERPEN

Amerikalei 213
B - 2000 Antwerpen
Tel.: (32) 3-248 29 40
Fax: (32) 3-248 28 05
E-mail: antwerpen@searchselection.com
VL: VG.491/B - WALL: W.RS.166 - BRU: 00125- 405

SEARCH & SELECTION LILLE

6, Rue des Verts Prés
F - 59700 Marcq-en-Baroeul
Tel.: (33) 3-20 06 96 70
E-mail: lille@searchselection.com
VL: VG.752/B - WALL: W.RS.167

SEARCH & SELECTION TSHWANE-PRETORIA

112 Besembos Avenue,
Amandasig
Tshwane-Pretoria 0182
South Africa
Email: tshwane-pretoria@searchselection.com



Stichtend lid van
Federgon, divisie RS&S